Kungsbacka 2026-10-26

ALLMÄNNA FÖRSÄLJNINGS- OCH LEVERANSVILLKOR
FÖR NÄRINGSIDKARE (B2B)

Expofy AB | Org.nr 556851-0092 | Version 2026-10-26

Dessa villkor gäller när Expofy AB, nedan kallat Expofy, säljer produkter eller tjänster till företag, organisationer och andra näringsidkare. Villkoren gäller inte köp som görs av konsument.

Villkoren omfattar bland annat köp via expofy.se, beställningar via offert, e-post eller telefon samt uppdrag och projekt som kan omfatta exempelvis originalarbete, projektering, rådgivning, projektledning, produktion, bygglovs- och tillståndshantering, transport och montage.

1. Avtal och beställning

Ett avtal blir bindande när kunden accepterar Expofys erbjudande eller gör en bindande beställning.

Vid köp i Expofys webshop blir beställningen bindande när kunden slutför beställningen och erbjuden betalning har godkänts eller avtalad kredit har beviljats.

Vid offert eller direktbeställning kan accept ske skriftligen, muntligen eller på annat sätt som tydligt visar att kunden accepterar erbjudandet. Ett exempel är att kunden via e-post bekräftar att Expofy ska påbörja arbetet. Inköpsorder eller formell orderbekräftelse krävs endast om detta särskilt har avtalats.

Den som beställer, godkänner ett arbete eller beställer ett tillkommande arbete för kundens räkning förutsätts ha behörighet att företräda kunden, om Expofy inte har anledning att anta annat.

En orderbekräftelse från Expofy bekräftar beställningen men är inte nödvändigtvis den tidpunkt då avtalet ingås.

Offert gäller normalt i 15 dagar från offertdatum om inget annat anges.

Accepterat pris är bindande. Efterföljande förändringar av Expofys inköpspriser eller andra kostnader ger inte i sig rätt att ändra ett accepterat pris. Priset kan däremot justeras om kunden ändrar beställningen, förutsättningarna för uppdraget förändras eller kunden orsakar försening eller merkostnad.

Vid upprepning av en tidigare beställning gäller aktuellt pris, om inte annat uttryckligen avtalats.

Expofy reserverar sig för uppenbara skriv-, pris-, beräknings- och systemfel som kunden insåg eller rimligen borde ha insett var felaktiga.

Om handlingar innehåller motstridiga villkor gäller följande ordning:

1. särskilt undertecknat projekt-, ram- eller annat individuellt avtal,

2. accepterad offert eller order med särskilda villkor, 3. dessa allmänna villkor.

Kundens egna inköps- eller standardvillkor gäller endast om Expofy uttryckligen har accepterat dem.

2. Priser och betalning

Samtliga priser anges exklusive moms om inget annat uttryckligen anges.

Om inget annat anges sker betalning i svenska kronor (SEK). Om annan valuta särskilt anges för en order sker betalning i den angivna valutan. Kunden ansvarar för egna bank- och växlingskostnader.

Fakturor har normalt 30 dagars betalningsvillkor om inget annat avtalats. Vid köp med kort eller annan direktbetalning i webshop debiteras betalningen i samband med beställningen.

Expofy har rätt att göra kreditprövning och att kräva förskottsbetalning, delbetalning eller annan godtagbar säkerhet. Detta kan bland annat bli aktuellt vid större specialbeställningar, projekt, nya kundrelationer, utländska kunder eller om det finns sakligt motiverad anledning att ifrågasätta kundens betalningsförmåga.

Projekt kan faktureras löpande eller enligt betalningsplan. Projektledning, projektering, rådgivning och andra tjänster som utförs per timme får faktureras löpande, exempelvis månadsvis.

Vid sen betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen samt lagstadgad ersättning för försenad betalning, påminnelse- och inkassokostnader när förutsättningarna för detta är uppfyllda.

Om kunden invänder mot endast en del av en faktura ska den ostridiga delen betalas på förfallodagen. Kunden får inte kvitta en omtvistad motfordran mot Expofys fordran. Kvittning får ske med en motfordran som Expofy har godkänt eller som annars är ostridig.

Invändningar mot en faktura ska göras utan oskäligt dröjsmål efter att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt grunden för invändningen.

Kunden ansvarar för att i tid lämna korrekta faktureringsuppgifter, projektnummer, referenser, portaluppgifter och andra administrativa uppgifter. Kundens interna administrativa rutiner, exempelvis krav på inköpsordernummer, befriar inte kunden från betalningsskyldighet om kunden själv underlåtit att lämna nödvändig information.

Särskilt omfattande administrativa krav kan prissättas separat om detta framgår av offert eller annat avtal.

3. Kundens medverkan och ändrade förutsättningar

Kunden ska i rätt tid lämna de uppgifter, beslut, underlag, mått, ritningar, filer, godkännanden och övriga besked som Expofy rimligen behöver för att genomföra beställningen eller uppdraget.

Kunden ansvarar även för att Expofy och anlitade projektparter får den åtkomst till lokaler, arbetsplatser och relevanta kontaktpersoner som rimligen behövs för arbetet.

Om kundens medverkan försenas eller uteblir får Expofy flytta tidplanen i den utsträckning som är skälig med hänsyn till konsekvenserna.

Om kundens ändringar, nya önskemål, felaktiga eller ofullständiga uppgifter, försenade beslut eller andra förändrade förutsättningar medför ytterligare arbete eller kostnad får detta behandlas som tillkommande eller ändrat arbete.

Tillkommande eller ändrat arbete debiteras enligt avtalat pris eller, om särskilt pris inte har avtalats, enligt Expofys vid tidpunkten tillämpliga pris för arbetet och eventuella externa kostnader.

När det är praktiskt möjligt ska Expofy informera kunden innan ett mer betydande tillkommande arbete utförs. Mindre nödvändiga justeringar inom ett pågående uppdrag får hanteras löpande när detta är förenligt med parternas etablerade arbetssätt.

4. Försenad betalning och rätt att stoppa arbete

Vid väsentligt betalningsdröjsmål har Expofy rätt att pausa produktion, projekt, leveranser och andra pågående prestationer för kunden till dess att betalning eller godtagbar säkerhet har erhållits.

Expofy får även begära förskottsbetalning eller säkerhet om det efter avtalets ingående finns sakligt motiverad anledning att anta att kunden inte kommer att kunna fullgöra sina betalningsskyldigheter.

En paus som beror på kunden medför motsvarande rimlig förskjutning av tidplanen. Expofy ansvarar inte för försening som uppstår till följd av en sådan berättigad paus.

Vid ett väsentligt betalningsdröjsmål eller en påtaglig och sakligt motiverad kreditrisk får Expofy även pausa andra pågående projekt för samma kund, förutsatt att åtgärden är proportionerlig till risken.

5. Äganderätt och ej mottagna produkter

Produkter förblir Expofys egendom till dess att full betalning för produkterna har erlagts, i den utsträckning ett sådant äganderättsförbehåll är giltigt och kan göras gällande enligt tillämplig rätt.

Innan full betalning har skett får kunden inte sälja, pantsätta eller på annat sätt förfoga över produkten på ett sätt som äventyrar Expofys rätt.

Äganderättsförbehållet innebär inte att Expofy har rätt att utan stöd i lag eller kundens medgivande själv återta en produkt. Om produkten har monterats, byggts in eller på annat sätt införlivats i annan egendom kan Expofys möjlighet att göra äganderättsförbehållet gällande vara begränsad.

Expofy får, i den utsträckning lag och avtal medger det, hålla inne en färdig produkt om förfallen betalning som hör till ordern eller projektet inte har erlagts.

Om kunden inte hämtar eller kan ta emot en färdigställd produkt är kunden ändå betalningsskyldig för specialtillverkade produkter och utfört arbete. Expofy får debitera skäliga kostnader för lagring, hantering, extra transport och liknande.

Expofy är inte skyldig att lagra ej mottagna produkter på obestämd tid. Efter skriftligt meddelande och skälig tid får Expofy hantera, kassera eller på annat lagligt sätt förfoga över produkten. Kunden ansvarar för skäliga kostnader som uppstår till följd av detta.

6. Kundunika produkter, ändringar och avbeställning

En stor del av Expofys sortiment tillverkas eller anpassas särskilt för den enskilda kunden.

Kunden har därför ingen generell rätt att returnera en korrekt levererad specialtillverkad eller kundanpassad produkt på grund av exempelvis ånger, felbeställning, ändrat behov eller ett inställt evenemang.

Inte heller standardprodukter omfattas av någon generell frivillig returrätt vid B2B-köp. Retur får ske endast efter Expofys godkännande och kan medföra retur-, frakt-, hanterings- eller andra kostnader.

Godkänd retur skickas, om Expofy inte lämnar annan instruktion, till Expofy AB, Faktorvägen 17 A, 434 37 Kungsbacka. Kunden ska inte skicka tillbaka en produkt utan att returen först har godkänts av Expofy.

Ändringar som kunden begär efter beställning kan påverka pris och leveranstid.

Om kunden avbeställer ett uppdrag eller en specialtillverkad produkt ska kunden betala för utfört arbete, färdigställda produkter, material, externa åtaganden som inte rimligen kan avbeställas samt annan ersättningsgill förlust som avbeställningen orsakar. Expofy ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin förlust.

Expofy är inte skyldigt att fortsätta onödig produktion enbart för att öka sitt ersättningskrav.

7. Original, korrektur och kundens material

Kunden ansvarar för att material som kunden tillhandahåller, exempelvis texter, bilder, logotyper, mått, ritningar och färgangivelser, är korrekta och lämpliga för det avsedda ändamålet.

När kunden levererar en tekniskt producerbar tryck- eller originalfil ansvarar kunden för innehållsfel i filen.

Om Expofy tar fram ett korrektur, original eller motsvarande underlag ska kunden kontrollera innehåll, stavning, mått, placering, färgangivelser och övriga relevanta uppgifter innan produktion godkänns.

Godkännande kan ske skriftligen eller muntligen om parterna använder sådan arbetsform.

Om Expofy producerar i enlighet med ett godkänt korrektur ansvarar kunden för fel som var synliga eller rimligen borde ha upptäckts vid godkännandet. Kostnad för omproduktion på grund av sådant fel belastar kunden.

Om den producerade produkten däremot avviker från det godkända underlaget ansvarar Expofy för avvikelsen.

Visualiseringar och mockups är normalt illustrationer och ska inte betraktas som exakta tekniska ritningar om detta inte särskilt anges.

Kunden ansvarar för mått som kunden själv tillhandahåller. Om Expofy utför avtalad uppmätning ansvarar Expofy för att uppmätningen utförs fackmässigt.

Expofy får förlita sig på ritningar, CAD-underlag, mått och annan teknisk information som kunden eller kundens övriga projektparter tillhandahåller, om informationen inte är uppenbart felaktig eller Expofy inom ramen för sitt uppdrag rimligen borde upptäcka felet.

8. Immateriella rättigheter och referensprojekt

Kunden ansvarar för att kunden har rätt att använda material som lämnas till Expofy, exempelvis logotyper, bilder, illustrationer, typsnitt och texter.

Kunden ska hålla Expofy skadeslöst för berättigade krav från tredje man som uppkommer till följd av att kundens material gör intrång i tredje mans rättigheter.

Expofy har rätt att neka produktion av material som Expofy har rimlig anledning att bedöma som olagligt eller rättighetskränkande.

När kunden beställer och betalar ett original- eller designarbete får kunden efter full betalning en icke-exklusiv och tidsobegränsad rätt att använda det färdiga resultatet för det avsedda ändamålet.

Upphovsrätt eller fullständig äganderätt till arbetsmaterial övergår inte automatiskt till kunden.

Redigerbara original- och arbetsfiler, exempelvis AI-, PSD-, INDD- och CAD-filer, mallar, produktionsfiler, lagerstrukturer och liknande, ingår endast om detta uttryckligen har avtalats. Sådana rättigheter eller filer kan avtalas och prissättas separat.

Obetalda koncept, skisser, visualiseringar, konstruktioner och offertunderlag tillhör Expofy och får inte användas för produktion hos annan leverantör utan Expofys medgivande.

Expofys sedan tidigare utvecklade mallar, kalkylmodeller, metoder, konstruktionsprinciper, standardlösningar och know-how förblir Expofys egendom.

Rättigheter till material som skapats av leverantörer eller andra tredje parter kan vara begränsade av deras rättigheter. Expofy kan inte överlåta större rättigheter än Expofy själv förfogar över.

Expofy får normalt fotografera och använda en färdig och offentliggjord leverans som referens i exempelvis webbplats, sociala medier, presentationer och offerter. Detta gäller inte om kunden uttryckligen har meddelat att projektet är konfidentiellt eller om annat har avtalats. Publicering ska inte ske före en konfidentiell lansering eller annan avtalad offentliggörandetidpunkt.

9. Projektledning, projektering, rådgivning och andra tjänster

Omfattningen av projektledning, projektering, rådgivning och andra tjänster bestäms av offert eller annan överenskommelse.

Projektledning kan exempelvis omfatta samordning av leverantörer, transporter, tidplaner, kundkontakter, montage, korrektur, myndighetskontakter och intern koordinering.

Projektledning och andra tjänster debiteras normalt per faktiskt arbetad tid om inget annat uttryckligen anges. En uppskattning av tidsåtgång är en uppskattning och inte ett fast pristak.

Kundändringar, ytterligare möten, extra korrekturrundor, omprojektering eller annat arbete utanför ursprungligt uppdrag utgör tillkommande eller ändrat arbete.

Om omfattningen på ett löpande uppdrag väsentligt riskerar att överstiga vad kunden rimligen kunnat förvänta sig ska Expofy, när det är praktiskt möjligt, informera kunden.

Expofy ska utföra sina tjänster fackmässigt och ansvarar för att lösningar som Expofy rekommenderar är professionellt lämpliga utifrån den information och de förutsättningar som varit kända.

Råd om exempelvis materialval, hållbarhet, synlighet och tekniska lösningar är professionella bedömningar och innebär inte garanti om exakt livslängd, försäljningsresultat, exponering eller annat kommersiellt utfall om detta inte uttryckligen garanterats.

Om Expofy rekommenderar en viss lösning och tydligt informerar kunden om riskerna med ett annat alternativ, ansvarar kunden för konsekvenser som är hänförliga till att kunden trots detta väljer det andra alternativet.

Platsbesök och uppmätning innebär inte en fullständig teknisk besiktning av en byggnad eller fastighet om detta inte uttryckligen ingår i uppdraget.

Expofy får anlita kvalificerade producenter, konstruktörer, ingenjörer, elektriker, montörer och andra specialister för uppdragets genomförande. Om Expofy har sålt helhetslösningen är Expofy fortsatt kundens avtalspart för Expofys åtagande.

Om behov uppstår av specialistarbete eller annan insats som inte omfattas av avtalad omfattning ska kunden informeras och tillkommande arbete godkännas innan det utförs, om inte omedelbar åtgärd rimligen krävs för att begränsa skada eller säkerhetsrisk.

Ett tjänsteuppdrag anses avslutat när Expofy har utfört den avtalade tjänsten eller den avgränsade del av tjänsten som uppdraget omfattar. Ett projekt behöver därför inte ha nått produktion eller montage för att ett separat projekterings-, original-, rådgivnings- eller tillståndsuppdrag ska vara slutfört.

10. Bygglov och andra tillstånd

Om Expofy åtar sig att hantera bygglov, anmälan eller annat myndighets- eller tillståndsärende ska arbetet utföras fackmässigt.

Expofy garanterar inte att bygglov, fastighetsägarens godkännande eller annat erforderligt tillstånd beviljas.

Kunden är betalningsskyldig för korrekt utfört arbete även om en myndighet, fastighetsägare eller annan beslutsfattare inte godkänner den sökta åtgärden.

Normala kompletteringar som rimligen ryms inom det avtalade uppdraget ingår. Om myndighetens eller annan parts krav innebär en ny lösning, omfattande omprojektering, nya ritningar eller annat arbete utanför den ursprungliga omfattningen utgör detta tillkommande eller ändrat arbete.

Kunden ansvarar normalt för att erforderligt godkännande från fastighetsägare finns, om Expofy inte uttryckligen har åtagit sig att hantera detta.

Om kunden begär att produktion ska påbörjas innan nödvändigt bygglov, fastighetsägargodkännande eller annat erforderligt tillstånd finns, sker detta på kundens risk efter att kunden informerats om risken. Kunden ansvarar då för

kostnader som uppstår om produkten senare måste ändras, inte får monteras eller inte kan användas på grund av uteblivet tillstånd. Expofy ansvarar fortfarande för egna produktions- eller utförandefel.

11. Leveranstid, transport och risk

Angivna leveranstider räknas från den tidpunkt då Expofy har fått de godkännanden, korrekta produktionsunderlag och övriga uppgifter som krävs för att påbörja arbetet.

En leveranstid som anges som exempelvis ”ca 10 arbetsdagar” är en uppskattad leveranstid och inte en garanterad ankomstdag.

Om kunden försenar korrektur, beslut, material, mått, godkännanden eller andra nödvändiga uppgifter förskjuts tidplanen i motsvarande rimlig omfattning. En tidigare reserverad produktions- eller montagetid kan då behöva bokas om.

Ett leverans- eller ankomstdatum är endast garanterat om Expofy uttryckligen och skriftligen har betecknat datumet som garanterat. Uppgifter som ”beräknad leverans”, ”preliminär leverans”, ”ca” eller liknande är inte en garanti.

Om Expofy uttryckligen garanterar ett visst datum avser garantin det som särskilt anges i överenskommelsen, exempelvis att produkten ska vara klar för avhämtning eller avsändning ett visst datum. Expofy garanterar inte transportörens ankomstdag om detta inte uttryckligen har avtalats.

Delleveranser får göras när detta är rimligt och inte orsakar kunden väsentlig olägenhet.

När Expofy eller en leverantör på Expofys uppdrag bokar transporten bär Expofy risken för produkten fram till leverans på avtalad leveransplats.

Om kunden själv bokar transport eller använder eget fraktavtal övergår risken när produkten överlämnas till kundens transportör.

Om kunden orsakar att en avtalad leverans eller avhämtning inte kan genomföras övergår risken när Expofy har gjort vad som skäligen krävs för att hålla produkten tillgänglig för kunden. Kunden ansvarar då även för skäliga kostnader för lagring, ny transport och hantering.

Produkter kan skickas från Expofy eller direkt från Expofys producenter och leverantörer. Leveranser sker normalt från Sverige men kan även skickas direkt från produktionsställen i bland annat Polen och Tyskland. Direktleverans från en leverantör förändrar inte vem som är kundens avtalspart.

Vid leverans till land utanför EU, exempelvis Norge, ansvarar kunden för importmoms, tull och andra importrelaterade avgifter om inget annat avtalats.

12. Montage

Montage kan utföras av Expofys egen personal eller av montörer och andra underleverantörer som Expofy anlitar. När kunden köper montaget av Expofy är Expofy kundens avtalspart för det avtalade montagearbetet.

Fast montagepris bygger på de förutsättningar som varit kända vid offerttillfället, exempelvis information från kunden, bilder, ritningar och eventuellt platsbesök.

Dolda eller oförutsedda förhållanden på arbetsplatsen som inte rimligen kunnat upptäckas före arbetets start kan utgöra tillkommande eller ändrat arbete.

Kunden ansvarar för att lämna relevant information om exempelvis väggkonstruktion, ledningar, el, rör, asbest, bärighet, dolda installationer och andra förhållanden som kan påverka arbetet, i den mån Expofy eller en fackmässig montör inte rimligen borde ha upptäckt eller kontrollerat förhållandet.

Kunden ansvarar för att arbetsplatsen är tillgänglig vid avtalad tid och att det finns möjlighet att spärra av och utföra arbetet på ett säkert sätt.

Väntetid, bomkörning, extra resor, lift, elektriker eller andra merkostnader som orsakas av att kunden inte har uppfyllt sina åtaganden får debiteras kunden.

Om Expofy eller Expofys montör ansvarar för att beställa exempelvis lift, ställning eller kran ansvarar Expofy däremot för fel som beror på att fel utrustning har beställts.

Om elanslutning inte uttryckligen ingår i Expofys uppdrag ansvarar kunden för att korrekt och åtkomlig elanslutning finns tillgänglig genom behörig installatör när detta krävs.

Återställning efter demontering av befintlig skylt eller annan utrustning samt bortforsling och återvinning ingår endast om detta anges i offerten eller annars har avtalats.

Arbete kvällar, nätter eller helger och andra särskilda arbetstider debiteras extra endast om detta har avtalats eller följer av en av kunden beställd ändring.

Väderförhållanden som gör utomhusarbete osäkert eller tekniskt olämpligt kan medföra att montaget flyttas utan att detta i sig medför rätt till skadestånd.

Om kunden eller tredje man efter leveransen ändrar, flyttar, bygger om eller på annat sätt påverkar produkten ansvarar Expofy inte för fel eller skador som orsakas av den åtgärden.

13. Kontroll, reklamation och avhjälpande

Kunden ska undersöka produkter och andra leveranser så snart omständigheterna medger det.

Synliga fel, antalsskillnader och transportskador ska reklameras utan oskäligt dröjsmål efter att felet upptäckts eller borde ha upptäckts. Som praktisk utgångspunkt bör sådana fel meddelas inom sju arbetsdagar från mottagandet. Sjudagarsperioden är inte en absolut preskriptions- eller preklusionsfrist.

Dolda fel ska reklameras utan oskäligt dröjsmål efter att de upptäckts eller borde ha upptäckts.

Fel eller brist i en tjänst ska reklameras utan oskäligt dröjsmål efter att kunden upptäckt eller borde ha upptäckt förhållandet.

Reklamation ska dokumenteras skriftligen och normalt kompletteras med bilder, handlingar eller annat underlag som gör det möjligt för Expofy att bedöma felet. En reklamation kan inledas muntligen, men kunden ska på begäran komplettera den skriftligen.

Vid transportskada ska kunden om möjligt dokumentera skadan vid mottagandet, fotografera produkten och emballaget samt spara emballaget. När Expofy ansvarar för transporten hanterar Expofy reklamationen mot transportören.

Vid fel i produkt eller tjänst ska Expofy ges skälig möjlighet att undersöka förhållandet och i första hand avhjälpa felet, komplettera leveransen, utföra rättelse eller omleverera innan kunden låter tredje man utföra motsvarande åtgärd på Expofys bekostnad.

Detta hindrar inte kunden från att vidta rimliga omedelbara åtgärder som krävs för att förhindra personskada, ytterligare sakskada, säkerhetsrisk eller annan akut skada.

Ett fel i en avgränsbar del av en leverans eller tjänst medför normalt påföljd för den felaktiga delen. Hela avtalet påverkas endast om felet är av väsentlig betydelse för avtalet som helhet.

Mindre fel berättigar inte automatiskt till fullständig omproduktion eller fullständigt återutförande. Expofy får, när det är fackmässigt och proportionerligt, välja lämplig åtgärd. Vid ett mindre kosmetiskt fel kan parterna i stället komma överens om ett skäligt prisavdrag.

Om kunden upptäcker eller rimligen borde upptäcka ett fel innan produkten monteras, bearbetas eller används ska kunden stoppa arbetet och kontakta Expofy. Om kunden trots detta fortsätter ansvarar Expofy inte för merkostnader som rimligen hade kunnat undvikas, exempelvis montage, demontering, lift, kran, elektriker, transport eller återställning. Detta innebär inte att kunden automatiskt förlorar sin rätt att reklamera själva produktfelet.

Samma skadebegränsningsprincip gäller för tjänster. Kunden ska inte utan rimligt skäl låta kostnader eller skador öka efter att ett påstått fel har upptäckts.

Expofy får vid omleverans kräva att den felaktiga kundunika produkten returneras eller, efter överenskommelse, dokumenteras som förstörd.

14. Färg, material, toleranser och garanti

Färger kan upplevas olika beroende på skärm, digitalt korrektur, material, tryckmetod, ljusförhållanden och produktionsomgång. Normala färgvariationer utgör inte fel.

Om exakt eller särskilt kontrollerad färgåtergivning är avgörande ska detta avtalas särskilt, exempelvis genom Pantone-angivelse, fysisk referens eller provproduktion.

En beställning ”samma som förra gången” innebär inte garanti för absolut identisk nyans, materialbatch eller komponentkonstruktion vid produktion vid ett senare tillfälle.

Normala och fackmässigt accepterade toleranser för material och produktionsmetod utgör inte fel. Om kunden behöver en särskild tolerans ska den anges och godkännas före beställning.

Om ett specificerat material eller en komponent inte längre är tillgänglig får Expofy använda en tekniskt likvärdig eller bättre ersättningsprodukt, förutsatt att funktion, kvalitet och avtalat visuellt resultat inte påverkas väsentligt. Kunden ska informeras före byte när materialet eller komponenten är design- eller funktionskritisk.

Uppgift om förväntad livslängd är en bedömning och inte en garanti om inte detta uttryckligen anges.

För elektroniska produkter och elektroniska komponenter, exempelvis LED-komponenter och drivdon, lämnar Expofy ett års garanti från leverans om inte längre garanti uttryckligen anges i offert, order eller produktspecifikation.

Garantin är ett särskilt garantiåtagande och ersätter inte de rättigheter eller skyldigheter som i övrigt följer av avtalet och tillämplig lag avseende fel i leveransen.

Garantin och Expofys felansvar omfattar inte fel som orsakas av normalt slitage, felaktig förvaring, rengöring eller användning, vandalism, olyckshändelse, användning utanför produktens avsedda miljö eller obehörig ändring.

Om produkten monteras av kunden eller tredje man ansvarar Expofy för fel i själva produkten men inte för skador eller fel som orsakats av felaktigt montage.

Om Expofy ansvarar för ett felaktigt montage ansvarar Expofy för nödvändigt avhjälpande av montagefelet, inklusive skäliga nödvändiga demonterings- och återmonteringsåtgärder.

När Expofy har sålt en komplett installerad lösning och ett fel som Expofy ansvarar för kräver tillgång till den installerade produkten ska kunden normalt inte bära betydande och nödvändiga kostnader enbart för att Expofy ska kunna avhjälpa sitt avtalsbrott. Detta ska skiljas från en separat tillverkar- eller komponentgaranti som enligt sina egna villkor endast kan omfatta själva komponenten.

15. Försening, ansvar och skadestånd

Expofy ansvarar för direkt skada som orsakats genom ett avtalsbrott i den omfattning som följer av avtalet och tillämplig rätt.

Expofy ansvarar inte för indirekt skada såsom produktionsbortfall, omsättningsbortfall, utebliven vinst, förlorad affär, förlust till följd av att en produkt eller tjänst inte kunnat användas eller motsvarande ekonomisk följdförlust hänförlig till kundens avtal eller förhållande med tredje man, om inte annat följer av tvingande lag.

Om inte annat särskilt avtalats är Expofys sammanlagda ansvar för ett avtalsbrott begränsat till det avtalade priset för den produkt, tjänst, det delprojekt eller den annan avgränsbar del av leveransen som det skadegörande avtalsbrottet direkt hänför sig till.

Om flera delar är så nära sammanhängande att det inte rimligen går att hänföra avtalsbrottet till endast en av dem ska de berörda sammanhängande delarna läggas till grund för ansvarsbegränsningen.

Ansvarsbegränsningarna gäller inte vid uppsåt eller grov vårdslöshet och inte heller i den mån ansvar enligt tvingande lag inte får begränsas.

Ansvar för personskada, produktansvar eller annan person- eller sakskada som regleras av särskild tvingande lagstiftning bedöms enligt tillämplig rätt och omfattas inte av en avtalsmässig begränsning i den mån en sådan begränsning inte är tillåten.

Expofy ansvarar för att produkter och tjänster uppfyller de krav som enligt tillämplig lag och avtalet ligger på Expofy.

Kunden ansvarar samtidigt för att före beställning informera Expofy om särskilda projektspecifika krav som Expofy inte rimligen kan känna till, exempelvis särskilda

fastighetskrav, flygplatskrav, brandskyddskrav, säkerhetsföreskrifter eller andra kundspecifika tekniska standarder.

Expofy ansvarar inte för försening som beror på kunden, fastighetsägaren, myndighet eller annan part på kundens sida.

Om Expofy endast samordnar en tredje part som kunden själv har avtal med ansvarar Expofy inte för den tredje partens prestation enbart på grund av samordningen.

Kunden ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin skada.

Hävning från kundens sida förutsätter väsentligt avtalsbrott. Expofy ska normalt först ges skälig möjlighet att avhjälpa felet eller på annat sätt rätta situationen.

Expofy har motsvarande rätt att häva avtalet vid kundens väsentliga avtalsbrott, exempelvis väsentligt betalningsdröjsmål, allvarlig utebliven medverkan eller om det står klart att kunden inte kommer att kunna fullgöra en väsentlig skyldighet och inte ställer godtagbar säkerhet.

Om ett uppdrag avslutas på grund av kundens avtalsbrott eller på kundens begäran utan att Expofy har gjort sig skyldigt till ett avtalsbrott som berättigar till hävning, ska kunden betala för utfört arbete, färdigställda produkter, material, externa åtaganden som inte rimligen kan avbeställas och annan ersättningsgill förlust. Expofy ska vidta skäliga åtgärder för att begränsa sin förlust.

16. Force majeure och andra hinder utanför parternas kontroll

En part ansvarar inte för försening eller underlåtenhet att fullgöra en skyldighet i den mån detta orsakas av ett extraordinärt hinder utanför partens rimliga kontroll som parten inte skäligen kunde förutse vid avtalets ingående och vars följder parten inte rimligen kunde undvika eller övervinna.

Sådana händelser kan exempelvis vara krig, terrorism, myndighetsbeslut, embargo eller sanktioner, större samhällsstörningar, naturkatastrof eller extremväder, brand, epidemi eller pandemi, omfattande el-, tele- eller IT-avbrott, allvarlig cyberattack, arbetskonflikt, transportblockad, omfattande transportstörning, import- eller exportrestriktion eller allvarlig och oförutsebar brist på material eller komponenter.

Vanlig leverantörsförsening, normal prisökning, ordinär maskinskada eller normal sjukfrånvaro utgör inte i sig force majeure.

Om en underleverantör drabbas av ett extraordinärt hinder kan detta utgöra force majeure endast om motsvarande förutsättningar är uppfyllda och konsekvenserna inte rimligen kan undvikas genom annan leverantör eller annan skälig åtgärd.

En part som åberopar force majeure ska utan oskäligt dröjsmål informera den andra parten och vidta skäliga åtgärder för att begränsa konsekvenserna.

Tidplanen förlängs med den tid som är skälig med hänsyn till hindret.

Om hindret kvarstår i mer än 60 dagar får vardera parten avsluta den återstående del av avtalet som påverkas av hindret utan skadeståndsansvar på grund av avslutandet. Redan korrekt utfört arbete, levererade produkter, påbörjad kundunik produktion och kostnader som rätteligen uppkommit ska dock regleras mellan parterna.

Delar av projektet som inte påverkas av hindret ska fortsätta när detta är rimligt.

Expofy är inte skyldigt att ta på sig obegränsade merkostnader för att kringgå ett force majeure-hinder. Om ett dyrare alternativ finns kan detta erbjudas kunden.

Inställt evenemang, minskat behov, kundens ekonomiska problem eller att kundens egen slutkund avbeställer utgör inte force majeure som befriar kunden från betalningsskyldighet för beställd kundunik produktion.

17. Sekretess och personuppgifter

Parterna ska behandla information som uttryckligen angetts som konfidentiell eller som med hänsyn till informationens karaktär rimligen bör förstås vara konfidentiell med erforderlig sekretess.

Detta kan exempelvis omfatta icke offentliggjorda priser, affärsplaner, kommande etableringar eller kampanjer, ritningar, säkerhetsinformation samt teknisk och kommersiell information.

Sekretessen omfattar inte information som är allmänt tillgänglig, blir offentlig utan avtalsbrott, redan lagligen var känd, erhållits lagligen från tredje man eller måste lämnas ut enligt lag eller myndighetsbeslut.

Expofy får lämna nödvändig information till producenter, montörer, transportörer, rådgivare och andra underleverantörer i den utsträckning detta behövs för att genomföra uppdraget.

Kunden får på motsvarande sätt lämna nödvändig information till egna rådgivare, fastighetsägare och andra relevanta projektparter.

Expofys inköpspriser, påslag, marginaler, interna kalkyler, leverantörsvillkor och interna arbetsanteckningar utgör intern information och behöver inte lämnas ut till kunden.

Expofy behandlar personuppgifter i enlighet med tillämplig dataskyddslagstiftning. Närmare information om personuppgiftsbehandlingen finns i Expofys vid var tid gällande integritetspolicy.

Om Expofy i ett visst uppdrag behandlar personuppgifter som personuppgiftsbiträde åt kunden ska separat personuppgiftsbiträdesavtal ingås när detta krävs.

18. Tillämplig lag och tvist

Avtalet regleras av svensk rätt.

Parterna ska i första hand försöka lösa en tvist genom förhandling.

Detta hindrar inte en part från att vidta inkassoåtgärder, ansöka om betalningsföreläggande eller vidta annan brådskande rättslig åtgärd för att säkerställa sin rätt.

Tvist som inte kan lösas genom förhandling ska avgöras av svensk allmän domstol med Varbergs tingsrätt som första instans.

Om dessa villkor finns på flera språk och versionerna skiljer sig åt har den svenska versionen företräde, om inte annat uttryckligen avtalats.

Om någon bestämmelse i villkoren helt eller delvis skulle vara ogiltig eller inte kunna göras gällande påverkar detta inte övriga bestämmelsers giltighet. Bestämmelsen ska i möjligaste mån tillämpas eller anpassas så att dess lagliga innebörd ligger så nära det avsedda syftet som möjligt.

Den version av villkoren som gjordes tillgänglig för kunden och införlivades med avtalet när beställningen gjordes gäller för den aktuella beställningen. Senare ändringar av Expofys allmänna villkor gäller inte retroaktivt för redan ingångna avtal.

Expofy AB Faktorvägen 17 A, 434 37 Kungsbacka Org.nr 556851-0092